

# Podmínky webu a ochrana osobních údajů uživatele

## Základní ustanovení

Web devet-slunci.cz nabízí za úplaty následující online služby: s pomocí unikátního a precizně naprogramovaného výkladového systému sestavení věštby z tarotových karet. Provozovatelem webu devet-slunci.cz u Strato AG je L. L. Kačírková s identifikačním číslem 125963 37, fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 14. listopadu 1992 (Dále jen Provozovatel). Uživatelem je osoba, která využívá placených služeb webu devet-slunci.cz a souhlasí s Podmínkami webu (dále jen Podmínky). Využití kterékoli služby Provozovatele nabízené prostřednictvím webu devet-slunci.cz znamená přijetí těchto Podmínek, jinými slovy objedná-li si Uživatel kteroukoli ze služeb Provozovatele prostřednictvím formuláře na webu, závazně tím stvrzuje, že se řádně seznámil s těmito Podmínkami a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. V případě, že Uživatel s níže specifikovanými Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn využívat služeb poskytovaných prostřednictvím webu devet-slunci.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakkoliv změnit znění těchto Podmínek bez předchozího upozornění. Uživatel je povinen pravidelně se seznamovat s aktuálním zněním Podmínek dostupných na webu devet-slunci.cz. Pokračováním v používání služeb po aktualizaci Podmínek Provozovatelem se má za to, že Uživatel s jejich změnami bez výhrad souhlasí.

## Ochrana osobních údajů a používání souborů cookies

Vyplněním formuláře k nákupu produktu a zadáním Vašich osobních údajů souhlasíte s jejich zpracováním. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje Uživatele webu devet-slunci.cz nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám s výjimkou zpracovatelů nabízených výkladů, vyžaduje-li to nabízená služba. Uživatel tímto potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen, že se jedná o jejich dobrovolné a svobodné poskytnutí Provozovateli.

## Soubory cookies

Uživatel souhlasí s užitím souborů cookies při užívání webu Provozovatele. Co jsou soubory cookies? Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Více o cookies zde.

## Smlouva a platební podmínky

Odesláním řádně vyplněného Objednávkového formuláře a uhrazením ceny objednaného produktu dochází k uzavření smlouvy, jejímž předmětem je úplatné sestavení věštby nabízené na webu devet-slunci.cz pro Uživatele v souladu s

těmito Podmínkami. Odesláním požadovaných údajů Uživatel potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. Poté, co si Uživatel sám karty vyloží a odešle objednávku, obdrží email s potvrzením objednávky a platebními pokyny. Sestavení věštby je možné hradit pouze bankovním převodem. Po připsání příslušné částky na účet uvedený v platebních pokynech Provozovatel platbu Uživateli potvrdí odesláním zprávy na jeho emailovou adresu. Objednaná a řádně uhrazená věštba bude poté obratem sestavena a dodána Uživateli elektronicky na email uvedený v objednávce. Popis a cena produktu je uvedena na webu stejně jako detailní instrukce (včetně příkladů) k tomu, jak má Uživatel správně postupovat při samotném výkladu karet. V případě nejasností nebo potřeby doplňujících informací se Uživatel před objednáním služby obrátí prostřednictvím elektronické pošty na Provozovatele a ten mu podá požadované informace. S ohledem na charakter produktů, které jsou upraveny výhradně pro osobu Uživatele, a lhůtu jejich vypracování, která je kratší než čtrnáctidenní zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy a s níž Uživatel bez výhrad před začátkem plnění smlouvy Provozovatelem souhlasí, se podmínky o odstoupení od smlouvy řídí § 1837 odst. a) a d) Občanského zákoníku, jinými slovy od smlouvy nelze za těchto podmínek odstoupit. Po uhrazení placené služby tak není možné objednávku zrušit ani měnit. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Uživatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Informace o poskytovaných službách

Uživatel bere na vědomí, že všechny nabízené produkty slouží pouze k lepšímu sebepoznání a nejedná se o psychologické ani o jiné odborné poradenství. Provozovatel upozorňuje na to, že na veškerý obsah, relevantnost, úplnost a pravdivost všech poskytovaných informací v rámci služby skrze web [devet-slunci.cz](http://devet-slunci.cz) je potřeba nahlížet jako na určitý druh alternativních náhledů na život. Provozovatel webu [devet-slunci.cz](http://devet-slunci.cz) nenese odpovědnost za žádná rozhodnutí, která by mohla být učiněna na základě poskytnutí služby. Uživatel využívá placených služeb webu [devet-slunci.cz](http://devet-slunci.cz) na vlastní riziko. Web [devet-slunci.cz](http://devet-slunci.cz) nenese odpovědnost za jakékoliv případné škody v počítačovém systému, které by mohly Uživateli vzniknout následkem použití webu [devet-slunci.cz](http://devet-slunci.cz).

Podmínky nabývají platnosti a účinnosti 10. 12. 2021.